

Keberkesanan Program Polipreneur dalam Melahirkan Usahawan TVET yang Holistik di Politeknik Sultan Azlan Shah

Ariff Farhan Bin Ibrahim^{1*}, Nur Amalina binti Shaharudin¹,
Mohd Khairul Anuar Shah Bin Hassan¹

¹Department of Mechanical Engineering, Politeknik Sultan Azlan Shah, 35950 Behrang, Perak

*Corresponding author E-mail: farhan@psas.edu.my

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk menilai keberkesanan program Polipreneur dalam melahirkan graduan yang memiliki ciri-ciri usahawan holistik, selaras dengan matlamat pendidikan TVET dan keperluan pasaran kerja semasa. Tumpuan utama kajian adalah untuk mengenal pasti elemen-elemen utama keusahawanan holistik yang diterapkan dalam program ini serta menilai kesannya terhadap pembangunan pengetahuan, kemahiran, dan nilai keusahawanan pelajar. Pendekatan kajian ini berbentuk kuantitatif melalui kaedah tinjauan soal selidik melibatkan 40 orang pelajar Politeknik Sultan Azlan Shah yang terlibat secara langsung dalam program tersebut. Dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti pelajar bersetuju bahawa program Polipreneur telah memberikan impak positif dalam meningkatkan kemahiran insaniah, pemikiran kritis, serta keyakinan diri mereka untuk menceburi bidang keusahawanan. Di samping itu, nilai moral dan etika yang diterapkan turut menjadi aspek penting dalam membentuk jati diri usahawan yang berintegriti. Secara keseluruhannya, program Polipreneur dilihat berpotensi sebagai satu model pendidikan keusahawanan yang menyeluruh dan berkesan dalam konteks TVET, khususnya dalam melahirkan graduan yang bukan sahaja kompeten dari aspek teknikal, tetapi juga berdaya saing dan bersedia menghadapi cabaran global.

Kata kunci: Keusahawanan Holistik, TVET, Polipreneur, Kemahiran Insaniah

1.0 Pengenalan

Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) kini memainkan peranan yang lebih luas dalam konteks pembangunan sumber manusia negara. Ia bukan sahaja bertujuan untuk melahirkan graduan dengan kemahiran teknikal yang tinggi, tetapi turut menekankan pembangunan sahsiah, kepimpinan, dan keusahawanan. Dalam menghadapi cabaran globalisasi dan perubahan landskap ekonomi digital, graduan TVET perlu dilengkapi dengan keupayaan untuk mencipta kerjaya sendiri serta menjadi pemacu inovasi dalam industri. Oleh itu, pendidikan keusahawanan dalam TVET perlu dirangka secara menyeluruh agar selari dengan tuntutan pasaran semasa dan mampu melahirkan individu yang fleksibel, berdaya tahan dan berintegriti.

Sehubungan itu, pendekatan keusahawanan holistik muncul sebagai strategi penting dalam memperkasa pelajar TVET. Pendekatan ini merangkumi pembangunan aspek kognitif, afektif dan psikomotor pelajar, termasuk kemahiran insaniah, pemikiran kritis, daya kepimpinan, serta nilai moral dan etika. Ia juga menekankan pembelajaran berasaskan pengalaman sebenar, yang dapat meningkatkan kecekapan pelajar dalam membuat keputusan dan menyelesaikan masalah dunia nyata. Dalam konteks ini, pendidikan keusahawanan tidak lagi terbatas kepada teori dan simulasi, tetapi perlu menggalakkan pelajar untuk bertindak secara inovatif dan bertanggungjawab dalam persekitaran yang mencabar dan dinamik.

Program Polipreneur yang diperkenalkan di Politeknik Sultan Azlan Shah merupakan satu inisiatif strategik yang menjelmakan prinsip keusahawanan holistik dalam amalan pendidikan TVET. Melalui program ini, pelajar diberi ruang untuk mengembangkan potensi keusahawanan mereka melalui aktiviti berstruktur yang menyentuh aspek pemikiran kritis, kerja berpasukan dan nilai etika. Seperti yang ditegaskan oleh Gibb (2002), “entrepreneurship education should be about encouraging people to think and act in enterprising ways” (hlm. 236), maka usaha Polipreneur ini dilihat selari dengan keperluan semasa dalam melahirkan graduan TVET yang bukan sahaja berkemahiran tinggi, tetapi turut memiliki keupayaan untuk menyumbang secara aktif kepada pembangunan ekonomi negara secara mampan.

1.1 Objektif Kajian

Secara khusus, kajian ini dijalankan untuk mencapai objektif-objektif berikut:

1. Menilai tahap pengetahuan, kemahiran, dan nilai keusahawanan yang dimiliki oleh pelajar selepas mengikuti Program Polipreneur.
2. Menganalisis keberkesanan Program Polipreneur dalam memperkukuh kemahiran insaniah pelajar seperti komunikasi, kerjasama, dan kebolehan menyelesaikan masalah.
3. Mengkaji sumbangan nilai moral dan etika yang diterapkan melalui program terhadap pembentukan jati diri usahawan holistik yang berdaya saing dan berintegriti.

1.2 Skop Kajian

Responden kajian terdiri daripada 40 orang pelajar yang terlibat secara langsung dalam Program Polipreneur. Kajian ini dilaksanakan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui pengedaran borang soal selidik, yang mengandungi item-item berkaitan aspek kognitif, afektif, dan psikomotor dalam pendidikan keusahawanan. Kajian ini dijalankan dalam konteks politeknik sahaja dan tidak merangkumi institusi pendidikan tinggi lain, justeru dapatan yang diperoleh adalah terhad kepada populasi kajian yang ditentukan.

2.0 Kajian Literatur

2.1 Pendidikan Keusahawanan dalam TVET

TVET di Malaysia tidak lagi hanya menumpukan kepada kemahiran teknikal semata-mata, tetapi turut memberi penekanan kepada elemen keusahawanan bagi memastikan graduan lebih fleksibel, kreatif, dan mampu mencipta kerjaya sendiri. Pendekatan ini penting dalam usaha mengurangkan kebergantungan kepada pasaran kerja tradisional. Program keusahawanan yang disepadukan dalam sistem TVET, seperti Polipreneur, dilihat mampu memperkasa pelajar dengan kemahiran yang lebih menyeluruh. Kajian oleh Ibrahim et al. (2015) mendapati bahawa pendidikan keusahawanan dalam TVET mampu meningkatkan kebolehpasaran graduan melalui pendekatan berasaskan kemahiran praktikal dan pembangunan nilai keusahawanan yang mampan.

Malah, hasil dapatan mereka menyatakan bahawa pendidikan keusahawanan dalam TVET memberi sumbangan kepada pembangunan ekonomi secara menyeluruh, terutamanya apabila graduan dilatih bukan sahaja untuk bekerja tetapi untuk menjadi pencipta pekerjaan. Dalam kata mereka, pendidikan keusahawanan dalam TVET ditekankan untuk meningkatkan kemahiran usahawan, kebolehpasaran serta pembangunan ekonomi negara secara lestari.

2.2 Pembentukan Kemahiran Insaniah melalui Pembelajaran Pengalaman

Pembangunan keusahawanan yang efektif tidak boleh hanya terhad kepada teori perniagaan semata-mata. Kejayaan seseorang usahawan juga bergantung pada kemahiran insaniah seperti komunikasi, kepimpinan, penyelesaian masalah, dan kerjasama kumpulan. Oleh itu, pendekatan pembelajaran pengalaman (*experiential learning*) amat penting kerana ia menghubungkan teori dengan situasi dunia sebenar. Kaedah ini membolehkan pelajar mengalami secara langsung proses menyelesaikan masalah perniagaan serta berdepan cabaran sebenar. Kajian oleh Motta dan Galina (2023) membuktikan bahawa pembelajaran berasaskan pengalaman berperanan penting dalam pembangunan kemahiran keusahawanan, termasuk komunikasi, keyakinan diri, dan pemikiran kritikal. Tambahan pula, Naufalin et al. (2025) menunjukkan bahawa model *experiential learning* yang diterapkan dalam kursus

keusahawanan berjaya meningkatkan soft skills pelajar secara menyeluruh, terutamanya dalam aspek kepimpinan, keberanian mengambil risiko, dan kreativiti. Hal ini membuktikan bahawa pembelajaran pengalaman bukan sahaja memperkukuh kemahiran teknikal, malah membina keupayaan pelajar dalam membuat keputusan dan bekerja dalam pasukan secara berkesan.

2.3 Etika dan Nilai Moral dalam Pendidikan Keusahawanan

Etika dan nilai moral memainkan peranan yang sangat penting dalam pendidikan keusahawanan. Dalam dunia perniagaan yang semakin mencabar dan kompleks, usahawan perlu bertindak berdasarkan prinsip tanggungjawab, integriti dan keadilan. Pendidikan yang tidak mengintegrasikan unsur etika berisiko melahirkan graduan yang cemerlang dari sudut strategi tetapi lemah dari segi integriti.

OpenStax (2016) dan Jensen (2024) menunjukkan bahawa salah satu penyelesaian kepada masalah amalan tidak beretika dalam keusahawanan ialah dengan mereka bentuk dan melaksanakan kursus-kursus yang menggabungkan pembelajaran perniagaan dengan penghayatan nilai etika. Penulis menyarankan supaya kurikulum keusahawanan dirangka secara bersepadu dengan nilai-nilai moral agar pelajar memahami pentingnya membuat keputusan perniagaan yang adil dan bertanggungjawab.

2.4 Pemikiran Keusahawanan dan Daya Tahan

Pemikiran keusahawanan merangkumi keupayaan untuk berfikir secara kreatif, berani mengambil risiko dan berinovasi dalam mencari penyelesaian. Ciri ini perlu ditanam sejak peringkat awal pendidikan agar pelajar bukan sahaja mampu mengurus perniagaan, tetapi juga mencipta idea yang unik dan relevan dengan keperluan pasaran. Menurut Hytti dan O’Gorman (2004), pendidikan keusahawanan yang berkesan bukan sekadar memperkenalkan pelajar kepada asas penubuhan perniagaan, malah membimbing mereka dalam membina idea perniagaan yang realistik serta menggalakkan pemikiran keusahawanan. Ini bermaksud, program keusahawanan seperti Polipreneur harus memberi ruang kepada pelajar untuk meneroka idea, melakukan kajian pasaran dan menghasilkan pelan perniagaan yang lengkap bagi meningkatkan ketahanan mereka dalam menghadapi realiti dunia perniagaan.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif dengan menggunakan soal selidik sebagai instrumen utama untuk mengumpul data. Soal selidik diedarkan kepada 40 orang pelajar yang terlibat secara langsung dalam Program Polipreneur di Politeknik Sultan Azlan Shah.

3.2 Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah satu set soal selidik berstruktur yang dibangunkan bagi menilai tahap penguasaan elemen keusahawanan holistik dalam kalangan pelajar yang mengikuti Program Polipreneur di Politeknik Sultan Azlan Shah. Soal selidik ini dibina berdasarkan tiga domain utama dalam pembentukan usahawan holistik iaitu: pengetahuan dan kemahiran keusahawanan, kemahiran insaniah, serta nilai moral dan etika keusahawanan.

Soal selidik ini mengandungi 20 item tertutup yang dinilai menggunakan skala Likert lima mata, iaitu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju,
- 2 = Tidak Setuju,

- 3 = Tidak Pasti,
 4 = Setuju, dan
 5 = Sangat Setuju.

Struktur soal selidik ini dibahagikan kepada beberapa bahagian seperti berikut:

Bahagian A: Pengetahuan dan Kemahiran Keusahawanan (Soalan 1 – 4)

Bahagian ini menilai tahap penguasaan pelajar terhadap pengetahuan asas berkaitan perniagaan, pengurusan kewangan, perancangan perniagaan serta keupayaan mengenal pasti peluang perniagaan.

Bahagian B: Kemahiran Insaniah dan Daya Saing (Soalan 5 – 6, 10 – 12, 15 – 18)

Bahagian ini memberi tumpuan kepada kemahiran interpersonal seperti komunikasi, kerja berpasukan, penyelesaian masalah, pemikiran kritis dan kreatif, serta kebolehan untuk berdikari dan menyesuaikan diri dengan perubahan. Ia juga merangkumi aspek daya tahan dan keterbukaan terhadap pandangan.

Bahagian C: Nilai Moral dan Etika Keusahawanan (Soalan 7 – 9, 13 – 14)

Bahagian ini menilai amalan nilai seperti amanah, integriti, tanggungjawab sosial, keadilan, dan penghormatan terhadap pandangan orang lain dalam konteks keusahawanan.

Bahagian D: Persepsi Terhadap Keberkesanan Program (Soalan 19 – 20)

Bahagian akhir ini bertujuan menilai persepsi pelajar terhadap keberkesanan Program Polipreneur dalam meningkatkan kesiapsiagaan mereka untuk menghadapi dunia pekerjaan serta kebolehan untuk bersaing dalam pasaran kerja.

3.3 Kaedah Analisis Data

Data yang dikumpul dianalisis menggunakan perisian Statistical Packages for Social Science (SPSS) versi 21.0. Jadual 1 menunjukkan interpretasi skor min bagi skala Likert 5 mata yang diadaptasi daripada Jamil (2002) yang digunakan bagi analisis statistik deskriptif. Skor min 1.00 hingga 2.33 menunjukkan nilai min pada tahap rendah, skor 2.34 hingga 3.66 adalah nilai min pada tahap sederhana manakala skor nilai min 3.67 hingga 5.00 pada tahap tinggi.

Jadual 1: Jadual Interpretasi Skor Min

Min skor	Tahap
1.00-2.33	Rendah
2.34-3.66	Sederhana
3.67-5.00	Tinggi

4.0 Dapatan Kajian

4.1 Pengetahuan Dan Kemahiran Usahawan

Aspek pengetahuan dan kemahiran keusahawanan adalah elemen teras dalam membina usahawan yang kompeten. Melalui Program Polipreneur, pelajar diberi pendedahan kepada asas perniagaan seperti perancangan kewangan, pengurusan dan pembangunan idea. Hasil kajian menunjukkan tahap penguasaan pelajar dalam aspek ini adalah tinggi dengan skor min keseluruhan **4.24**.

Jadual 2: Pengetahuan Dan kemahiran Usahawan

Bil	Item	Skor Min
1	Saya mempunyai pengetahuan asas tentang cara memulakan perniagaan.	4.22
2	Saya tahu bagaimana untuk merancang dan mengurus kewangan perniagaan.	4.15

3	Saya mampu mengenal pasti peluang perniagaan yang berpotensi.	4.35
4	Saya berupaya membina rancangan perniagaan yang lengkap dan realistik.	4.23
Skor min keseluruhan		4.24

4.2 Kemahiran Insaniah dan Daya Saing

Kemahiran insaniah merupakan komponen penting dalam melahirkan usahawan holistik yang mampu berinteraksi dengan berkesan, menyelesaikan masalah secara kreatif dan berdaya tahan menghadapi cabaran. Kajian ini mendapati pelajar menunjukkan tahap kemahiran insaniah dan daya saing yang tinggi, dengan skor min keseluruhan sebanyak **4.44**.

Jadual 3: Kemahiran Insaniah dan Daya Saing

Bil	Item	Skor Min
1	Saya mampu bekerjasama secara efektif dalam kumpulan.	4.6
2	Saya boleh menyelesaikan masalah dengan pendekatan yang kreatif dan kritis.	4.38
3	Saya bersedia mengambil risiko untuk mencapai kejayaan dalam perniagaan.	4.4
4	Saya mampu berkomunikasi dengan baik dalam situasi formal dan tidak formal.	4.5
5	Saya bersikap terbuka terhadap pandangan dan kritikan yang membina.	4.4
6	Saya tidak mudah berputus asa apabila berdepan cabaran dalam perniagaan.	4.5
7	Saya mampu berdikari dan membuat keputusan sendiri dalam situasi kritikal.	4.6
8	Saya sering menghasilkan idea baru untuk menyelesaikan masalah perniagaan.	4.6
Skor min keseluruhan		4.44

4.3 Nilai Moral Dan Etika Keusahawanan

Nilai moral dan etika adalah tunjang dalam pembentukan usahawan yang bertanggungjawab dan berintegriti. Program Polipreneur turut memberi penekanan terhadap elemen nilai seperti amanah, keadilan dan tanggungjawab sosial. Dapatan menunjukkan skor min keseluruhan **4.52**, membuktikan pelajar memiliki kesedaran etika yang tinggi dalam konteks keusahawanan.

Jadual 4: Nilai Moral Dan Etika Keusahawanan

Bil	Item	Skor Min
1	Saya mengamalkan nilai amanah dan integriti dalam setiap tindakan saya.	4.6
2	Saya percaya etika dan tanggungjawab sosial penting dalam keusahawanan.	4.72
3	Saya yakin untuk menjadi usahawan selepas tamat pengajian.	4.1
4	Saya menghormati hak dan pandangan orang lain dalam urusan perniagaan.	4.4
5	Saya sentiasa bertindak dengan adil dan saksama dalam membuat keputusan.	4.6
Skor min keseluruhan		4.52

4.4 Persepsi terhadap Keberkesanan Program

Persepsi pelajar terhadap keberkesanan Program Polipreneur menggambarkan tahap penerimaan dan keberkesanan pelaksanaan program. Dapatan kajian menunjukkan skor min tertinggi iaitu **4.64**, membuktikan keyakinan pelajar terhadap impak program terhadap kerjaya mereka.

Jadual 5: Persepsi terhadap Keberkesanan Program

Bil	Item	Skor Min
1	Saya yakin program ini membantu saya menjadi lebih bersedia untuk dunia pekerjaan.	4.6
2	Saya percaya latihan keusahawanan ini meningkatkan kebolehan saya untuk bersaing dalam pasaran kerja.	4.68
Skor min keseluruhan		4.64

5.0 Perbincangan dan Cadangan

5.1 Perbincangan

Berdasarkan dapatan kajian, dapat disimpulkan bahawa Program Polipreneur telah memberikan impak yang signifikan terhadap pembentukan usahawan TVET yang holistik dalam kalangan pelajar Politeknik Sultan Azlan Shah. Skor min keseluruhan yang tinggi bagi ketiga-tiga domain utama iaitu pengetahuan dan kemahiran keusahawanan (min = 4.24), kemahiran insaniah dan daya saing (min = 4.44), serta nilai moral dan etika keusahawanan (min = 4.52) menunjukkan keberkesanan program ini secara menyeluruh. Penemuan ini konsisten dengan dapatan kajian oleh Harun, Rahim, dan Mohamed (2023) yang menyatakan bahawa integrasi pendidikan keusahawanan dalam program TVET berupaya meningkatkan kebolehpasaran graduan melalui pendekatan kemahiran praktikal dan pembangunan nilai keusahawanan.

Pelajar yang mengikuti Program Polipreneur dilaporkan mempunyai kemahiran dalam mengenal pasti peluang perniagaan, mengurus kewangan serta membina rancangan perniagaan yang realistik. Ini bertepatan dengan saranan Gibb (2002) bahawa pendidikan keusahawanan harus mendorong pelajar untuk bertindak dan berfikir secara enterprising dalam pelbagai konteks. Tambahan pula, skor kemahiran insaniah yang tinggi menunjukkan keberkesanan pendekatan pembelajaran pengalaman yang diterapkan dalam program. Seperti yang dinyatakan oleh Novaes (2024), pengalaman langsung dalam situasi keusahawanan dapat meningkatkan komunikasi, pemikiran kritikal dan keupayaan pelajar untuk bekerja dalam kumpulan secara berkesan. Aspek nilai moral dan etika pula mencerminkan kejayaan program dalam membina jati diri usahawan yang berintegriti, bertanggungjawab dan beretika. Seperti yang dinyatakan oleh OpenStax (2016) yang menegaskan bahawa etika perniagaan bukan sekadar mematuhi peraturan, tetapi membentuk nilai yang mendorong tingkah laku bertanggungjawab dalam dunia yang kompleks.

Persepsi pelajar terhadap keberkesanan program juga amat memberangsangkan dengan skor min tertinggi iaitu 4.64. Ini menunjukkan keyakinan mereka terhadap kemampuan program ini untuk mempersiapkan mereka bagi menghadapi dunia pekerjaan dan persaingan dalam pasaran. Keyakinan ini penting kerana persepsi positif pelajar terhadap pendidikan keusahawanan sering dikaitkan dengan peningkatan kebolehpasaran dan niat untuk meneruskan kerjaya dalam bidang keusahawanan atau professional.

5.2 Cadangan

Bagi memperkukuh keberkesanan Program Polipreneur pada masa akan datang, beberapa cadangan penambahbaikan wajar dipertimbangkan. Pertama, program ini disarankan agar diperluas dengan kerjasama lebih erat bersama industri bagi memberi peluang kepada pelajar menjalani latihan keusahawanan dalam persekitaran sebenar. Pendedahan ini dapat meningkatkan kebolehsuaian pelajar terhadap cabaran dunia perniagaan dan membina daya tahan keusahawanan. Kedua, Pihak institusi disaran untuk memperkenalkan modul khusus mengenai etika dan tanggungjawab sosial dalam keusahawanan secara formal dalam kurikulum. Hal ini selari dengan pandangan Jensen (2024) yang menyatakan bahawa "kurikulum keusahawanan perlu merangkumi pendekatan berstruktur terhadap pendidikan etika, bagi membentuk pemikiran usahawan yang bukan sahaja inovatif tetapi juga berprinsip dan bertanggungjawab secara sosial".

Ketiga, pelaksanaan kajian susulan terhadap alumni Program Polipreneur wajar dilaksanakan bagi menilai impak jangka panjang program terhadap laluan kerjaya dan pencapaian usahawan selepas tamat pengajian. Keempat, komponen digital dan e-dagang

juga perlu diperluas selaras dengan keperluan ekonomi digital semasa. Pelajar harus didedahkan kepada kemahiran pemasaran digital, e-dagang dan pengurusan platform perniagaan dalam talian. Akhir sekali, penubuhan rangkaian mentor usahawan dan komuniti alumni yang aktif boleh menjadi platform sokongan berterusan kepada pelajar selepas tamat program, sekaligus mengekalkan semangat keusahawanan dalam jangka panjang.

Rujukan

- Gibb, A. (2002). In pursuit of a new 'enterprise' and 'entrepreneurship' paradigm for learning: Creative destruction, new values, new ways of doing things and new combinations of knowledge. *International Journal of Management Reviews*, 4(3), 233–269.
- Harun, G., Rahim, N. A., & Mohamed, Z. (2023). A systematic review of technical and vocational education and training (TVET) entrepreneurship education in Malaysia: Insights and directions. In *Proceedings of the 2023 IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)* (pp. 577–582). IEEE. <https://doi.org/10.1109/IEEM58616.2023.10406319>
- Hytti, U., & O’Gorman, C. (2004). What is "enterprise education"? An analysis of the objectives and methods of enterprise education programmes in four European countries. *Education + Training*, 46(1), 11–23. <https://doi.org/10.1108/00400910410518188>
- Ibrahim, W. N. A., Bakar, A. R., Asimiran, S., Mohamed, S., & Zakaria, N. S. (2015). Impact of entrepreneurship education on the entrepreneurial intentions of students in Technical and Vocational Education and Training institutions (TVET) in Malaysia. *International Education Studies*, 8(12), 141. <https://doi.org/10.5539/ies.v8n12p141>
- Jamil Ahmad (2002). Pemupukan budaya penyelidikan di kalangan guru di sekolah: satu penilaian. Tesis Doktor Falsafah. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jensen, K. (2024). *The ethics of entrepreneurship education*. MIT Press.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.
- Motta, A., & Galina, S. V. (2023). *Experiential learning and its impact on entrepreneurial intention and skills: A systematic literature review*. *The International Journal of Management Education*, 21(1), 100806. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2022.100806>
- Naufalin, L. R., Dinanti, A., & Krisnaresanti, A. (2025). *Experiential learning model on entrepreneurship subject to improve students' soft skills*. *Dinamika Pendidikan*, 20(1), 45–55. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/DP/article/view/8703>
- OpenStax. (2016). *Business ethics*. OpenStax, Rice University. <https://openstax.org/books/business-ethics/pages/1-introduction>
- Silberman, M. L. (2007). *The handbook of experiential learning*. Wiley.